

Общество с ограниченной ответственностью «ИНФОТЕХ», именуемое в дальнейшем «**Оператор**», работающее под торговой маркой «**Лайнер**» (Лицензии: №162196 «Телематические услуги связи»; №162194 «Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации», с одной стороны, и «**Абонент**», с другой стороны, совместно именуемые «**Стороны**», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Оператор оказывает, а Абонент принимает и оплачивает в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором, следующие услуги:

1.1.1. подключение Абонента к информационной выделенной сети, принадлежащей Оператору (далее – Сеть), в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором;

1.1.2. Комплекс мер по поддержанию бесперебойной работы линии связи Оператора, находящейся в постоянном пользовании у Абонента – Абонентская линия: мониторинг работоспособности, профилактическое техническое обслуживание, периодические испытания, ремонт, настройка, периодическая замена оконечного оборудования.

1.1.3. предоставление Абоненту посредством Сети услуг доступа в сеть Интернет и к сетевым ресурсам, предоставляемым Оператором;

1.1.4. предоставление Абоненту посредством Сети возможности обмена информацией с другими абонентами Сети.

1.2. Под Договором понимается настоящий Договор, Акт приема-сдачи работ по подключению к Сети, Регламент предоставления телематических услуг и Правила Подключения Абонентов к Информационной Сети Оператора, являющиеся неотъемлемой частью Договора и размещенные на сайте <https://liner.pro> (далее – сайт Оператора) и в Личном кабинете Абонента (<https://lk.liner.pro> (далее – Личный кабинет)). Факт подписания Абонентом настоящего Договора означает, что абонент ознакомлен с Договором, Регламентом и Правилами подключения Абонентов к информационной сети Оператора в полном объеме.

1.3. Абонент дает свое согласие на размещение оборудования и линий связи в границах Жилого многоквартирного дома (места проживания или нахождения Абонента). В случае, если Абонент не является собственником помещения в данном многоквартирном доме, Абонент гарантирует, что собственник этого помещения дал свое согласие на размещение оборудования в границах дома до заключения настоящего Договора.

1.4. **Себестоимость подключения Абонента к Сети составляет 3000 (три тысячи) рублей 00 копеек.**

2. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

2.1. На основании заявки Абонента сотрудники Оператора производят подключение Абонента к Сети, организуют Абонентскую линию. По окончании процедуры подключения Стороны подписывают Акт приема-сдачи работ по подключению к Сети. Доступ к Услугам предоставляется с момента подключения Абонента к Сети.

2.2. Для Абонента создается персональная лицевая счет (далее – Лицевой счет), на котором учитываются денежные средства, поступившие от Абонента, в качестве оплаты Услуг.

2.3. Абонент и Оператор ведут необходимую электронную переписку через Личный Кабинет, признают ее юридическую силу, за исключением обмена претензиями, для которых простая письменная форма обязательна. **Абонент обязуется посещать свой Личный кабинет не реже одного раза в неделю и знакомиться с информацией, публикуемой Оператором.**

2.4. После подключения Абонента к Сети Оператор условно зачисляет на лицевой счет Абонента сумму, необходимую для предоплаты Услуг по Договору, согласно выбранному Абонентом тарифному плану, если указанный тарифный план предусматривает абонентскую плату, также Оператор по просьбе Абонента может условно зачислить минимальную сумму необходимую для получения услуг на тарифах без абонентской платы или других дополнительных услуг. Указанная сумма предоставляется в порядке и на условиях, определенных п. 4.6. настоящего Договора и подлежит оплате в течение 5 (пяти) банковских дней с даты подключения Абонента к Сети.

2.5. Абонент в праве приостановить обслуживание, если он не планирует пользоваться Услугами какой-либо период. При этом Абонент обязан самостоятельно включить «Приостановку обслуживания» в Личном кабинете. Правила Приостановки обслуживания определены Регламентом.

2.6. По Заявлению Абонента Оператор предоставляет дополнительные услуги из числа указанных на сайте Оператора в порядке и на условиях, определяемых действующими Тарифами и Регламентом.

2.7. Абонент выражает свое бессрочное согласие на использование и обработку своих персональных данных в соответствии с действующим законодательством. Персональные данные обрабатываются исключительно в рамках настоящего договора и не передаются третьим лицам.

2.8. Оператор вправе вносить изменения в Регламент и в тарифные планы, такие изменения вступают в силу через 14 (четырнадцать) календарных дней после их опубликования в Личном кабинете и на сайте Оператора.

2.9. При наличии технической возможности Абонент вправе изменить свой тарифный план. Правила изменения тарифного плана определены Регламентом.

3. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

3.1. Оператор обязуется:

3.1.1. оказывать Абоненту Услуги в соответствии с действующим законодательством, настоящим Договором, выбранным тарифным планом, а также имеющимися у Оператора лицензиями.

3.1.2. обеспечить предоставление Услуг в соответствии с правилами оказания телематических услуг связи - Постановление Правительства РФ от 10 сентября 2007 г. N 575;

3.1.3. предпринимать все возможные и необходимые меры по ликвидации сбоев и неполадок в максимально короткие сроки;

3.1.4. обеспечить консультационно-техническое обслуживание Абонента на предмет предоставляемых Услуг (круглосуточно) по телефону +7(812)640-8840, а также через системы технической поддержки, созданные Оператором на базе Сети. Оператор может производить запись телефонных разговоров.

3.2. Абонент обязуется:

3.2.1. своевременно производить оплату предоставляемых Услуг в соответствии с условиями Договора;

3.2.2. оказывать содействие Оператору в проведении необходимых работ в помещениях и на иной территории Абонента;

3.2.3. соблюдать требования Регламента и самостоятельно контролировать появление изменений в Регламенте.

4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Абонент обязуется в течение пяти банковских дней с даты подписания Акта приема-сдачи работ по подключению к Сети оплатить сумму, условно зачисленную на лицевой счет Абонента в соответствии с п.2.4 Договора, стоимость дополнительных работ, указанных в Акте приема-сдачи работ, а также произвести предоплату Услуг по Договору в соответствии с выбранным тарифным планом на следующий оплачиваемый период.

4.2. Моментом оплаты Услуг по договору считается факт зачисления денежных средств на расчетный счет Оператора.

4.3. Оплата всех услуг, предоставляемых Абоненту, осуществляется на основе 100% (сто процентной) предоплаты. Все денежные средства, получаемые Оператором от Абонента по настоящему Договору в качестве предварительной оплаты, зачисляются на лицевой счет Абонента.

4.4. Единицей расчетного периода считается один календарный месяц. Оператор производит подсчет стоимости фактически оказанных Услуг Абоненту первого числа месяца, следующего за отчетным, и осуществляет списание денежных средств с Лицевого счета Абонента.

4.5. Оператор имеет право приостановить оказание Услуг, если сумма средств, зачисленных на лицевой счет Абонента, менее необходимой для оказания услуг в соответствии с тарифным планом или менее стоимости заказанной Абонентом дополнительной услуги, без дальнейшего перерасчета стоимости Услуг за время приостановки предоставления Услуг Абоненту.

4.6. Оператор по своему усмотрению может предоставить по просьбе Абонента отсрочку платежа не более чем на пять банковских дней, путем временного зачисления на лицевой счет Абонента необходимого количества денежных средств, оформляя при этом Обещанный Платеж. Получение Обещанного платежа автоматически является согласием Абонента со своим обязательством погасить полученный Обещанный платеж в срок и в полном объеме. В случае непогашения Обещанного платежа в срок, Оператор оставляет за собой право приостановить предоставление Услуг до погашения задолженности Абонента перед Оператором без дальнейшего перерасчета стоимости Услуг за время приостановки предоставления Услуг Абоненту, а также потребовать от Абонента погашения Обещанного платежа в судебном порядке.

4.7. Плата за неполный расчетный период с момента подключения Абонента рассчитывается из фактического объема предоставленных Услуг, за исключением случая, предусмотренного п.4.5. Договора.

4.8. Учет потребляемых Услуг ведется автоматически с помощью программных средств и статистических данных узла Оператора. При необходимости Оператор предоставляет Абоненту в электронном виде статистическую сводку об объеме оказанных услуг в натуральном выражении посуточно. Сводка считается предоставленной с момента опубликования её в Личном кабинете.

4.9. Абонент доверяет и соглашается с показаниями автоматической системы учета Услуг Оператора. В случае несогласия Абонента с суммой списанных с его Счета средств он имеет право в течение шести месяцев с момента списания средств направить Оператору письменное возражение (в т.ч. через Личный кабинет) с требованием разъяснения величины списанной суммы. Отсутствие направленного в письменном виде возражения в течение Шести месяцев признается Сторонами согласованием суммы денежных средств, списанных с лицевого счета Абонента.

4.10. Во всех платёжных документах Абонента обязательна ссылка на номер его Договора, адрес подключения к сети (адрес проживания) и Фамилию Имя Отчество. Ненадлежащее заполнение платежного документа Абонентом

может привести к утере платежного документа, деньги могут быть не зачислены на Лицевой счет Абонента.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. За невыполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Оператор и Абонент несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Оператор не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие по причине несанкционированного использования третьими лицами предоставляемых Абоненту Услуг.

5.3. Оператор не отвечает за содержание информации, передаваемой и получаемой Абонентом, за исключением собственной информации Оператора.

5.4. Оператор не возмещает убытки Абоненту, возникшие по причине использования или невозможности использования предоставляемых ему Услуг.

5.5. Стороны не несут ответственности за любые нарушения данного Договора, если причиной этого нарушения были Форс-мажорные обстоятельства, к которым в том числе относятся действия и решения органов власти, органов управления многоквартирным домом, в котором расположен Сеть Оператора связи. Сторона, у которой возникли такие обстоятельства, должна в разумные сроки и доступным способом оповестить о таких обстоятельствах другую Сторону.

5.6. Оператор не несет ответственности за отсутствие возможности у Абонента получать Услуги, если данная возможность отсутствует по вине Абонента или по вине третьих лиц, по следующим обстоятельствам:

- неработоспособность абонентского терминала (компьютера, маршрутизатора и пр.) Абонента (Абонент самостоятельно восстанавливает работоспособность своего абонентского терминала или оплачивает эти работы Оператору). В том числе неисправности, связанные с неправильной работой программного обеспечения на абонентском терминале;
- повреждение кабельной сети, если оно произошло не по вине Оператора. В случае, если порча кабеля произошла в помещениях Абонента, последний самостоятельно восстанавливает кабель или оплачивает эти работы Оператору;
- отсутствие электропитания в помещениях Абонента, а также отсутствие электропитания оборудования Оператора, установленного в технических помещениях по адресу подключения Абонента;
- применение Абонентом нестандартного абонентского терминала, установленного без согласования с Оператором;
- отказ оборудования вышестоящих провайдеров.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

6.1. Договор вступает в силу со дня подписания Сторонами и считается заключенным на неопределенный срок.

6.2. Абонент имеет право на одностороннее расторжение Договора по заявлению в письменной форме. При расторжении Договора по инициативе Абонента фактические расходы Оператора признаются равными 3000 руб. (три тысячи рублей). Данная сумма удерживается в пользу Оператора, как платеж за подключение к Сети, в случае если срок пользования услугами по данному адресу составил менее 1 (одного) года с момента подключения.

6.3. В случае обнаружения Оператором факта продажи или передачи Абонентом Услуг третьим лицам (как-то маршрутизация или проксирование) не на территории предоставления Услуг, Оператор оставляет за собой право прекращения предоставления Услуг Абоненту.

6.4. В случае нарушения Абонентом установленных правил, в том числе требований Регламента, Оператор оставляет за собой право прекращения предоставления Услуги Абоненту.

6.5. Оператор оставляет за собой право приостановить предоставление Услуг без дальнейшего перерасчета их стоимости за время приостановления предоставления Услуг, в случае обнаружения вирусной активности на абонентском терминале или фактов рассылки «Спама» с абонентского терминала, даже если это происходит из-за вредоносных программ – «Троянов».

6.6. Договор может быть расторгнут Оператором в одностороннем порядке, если Абонент не устранил нарушение в течение 6 месяцев с даты получения им уведомления оператора связи о намерении приостановить оказание телематических услуг связи, если иное не предусмотрено действующим законодательством.

6.7. При расторжении договора неиспользованные денежные средства, находящиеся на расчетном счете Абонента, возвращаются по письменному заявлению абонента на реквизиты банковской карты переводом с расчетного счета Оператора.



мультисервисный оператор связи

тел. (812) 640-8840