

Регламент предоставления телематических услуг компании ООО «ИНФОТЕХ» (ТМ Лайнер).

(редакция от 14 апреля 2022 года.)

1. ОБЩИЕ ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕТИ

1.1. В случае переустановки системы (Windows) настройки Интернет изменяются. В случае, если Абонент самостоятельно не может восстановить настройки - повторная настройка параметров Интернет производится специалистами Исполнителя. Бесплатно оказывается поддержка по телефону. Вызов мастера - платный.

1.2. В случае установки другой сетевой карты (вне зависимости от причин такой перестановки) происходит автоматическое выключение с целью предотвращения несанкционированного доступа к сети или использования реквизитов Абонента. Абонент обязан заблаговременно уведомлять Исполнителя о возможных изменениях в сетевой конфигурации его компьютера, планируемого подключения дополнительных сетевых устройств.

1.3. Самостоятельное изменение IP-адреса Абонентом недопустимо ввиду предотвращения несанкционированного доступа к сети или использования реквизитов других пользователей.

1.4. Недопустимо использование программного обеспечения, производящего сканирование сети, рассылку широковещательных (broadcast) сообщений, рассылку вирусов, а также программного обеспечения, нарушающего работу сети и/или нарушающего работу пользователей.

1.5. Абоненты, замеченные в подмене реквизитов, сканировании сети, нелегальных, с точки зрения сети, действиях - считаются отключенными с момента начала таких действий. Оплата за тарифный план при этом не возвращается. При нанесении материального ущерба другим пользователям такими действиями, Исполнитель оставляет за собой право передать дело в суд в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

1.6. Исполнитель не несет ответственность за работу или услуги, оказанные третьими лицами посредством использования сети (в частности работа мессенджеров, почтовых серверов, компьютерных игр и т.д.) размещенными за пределами физической сети Исполнителя.

1.7. Исполнитель не несет ответственности за содержание, точность и достоверность информации, передаваемой Абонентом или третьими лицами по сети Интернет.

1.8. Абонент самостоятельно отвечает за состояние своего компьютера, а также устанавливает антивирусные пакеты. В случае обнаружения вируса у Абонента, Исполнитель производит немедленное программное выключение Абонента с целью пресечения дальнейшего распространения вирусов.

1.9. Ответственность за использование нелегальных программ остается за Абонентом.

1.10. В случае, если система подает Абоненту сообщение о подмене реквизита или о совпадении реквизитов, необходимо немедленно уведомить об этом Исполнителя посредством телефонного звонка в службу технической поддержки.

1.11. Абонент является конечным пользователем и не имеет права на предоставление услуг, предоставляемых Исполнителем, третьим лицам, если это не оформлено другими соглашениями с Исполнителем.

2. ОГРАНИЧЕНИЯ НА ИНФОРМАЦИОННЫМ ШУМ (СПАМ)

2.1. Развитие Сети привело к тому, что одной из основных проблем пользователей стал избыток информации. Поэтому сетевое сообщество выработало специальные правила, направленные на ограждение пользователя от ненужной/не запрошенной информации (спама). В частности, являются недопустимыми со стороны Абонента следующие действия:

2.1.1. Массовая рассылка не согласованных предварительно электронных писем (massmailing). Под массовой рассылкой подразумевается, как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю. *(Здесь и далее под электронными письмами понимаются сообщения электронной почты, мессенджеров и других подобных средств личного обмена информацией.)*

2.1.2. Несогласованная рассылка электронных писем рекламного, коммерческого или агитационного характера, а также писем, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения.

2.1.3. Размещение в любой конференции сообщений рекламного, коммерческого или агитационного характера, кроме случаев, когда такие сообщения явно разрешены правилами такой конференции, либо их размещение было согласовано с владельцами или администраторами такой конференции предварительно.

2.1.4. Размещение в любой конференции статьи, содержащей приложенные файлы, кроме случаев, когда вложения явно разрешены правилами такой конференции либо такое размещение было согласовано с владельцами или администраторами такой конференции предварительно.

2.1.5. Рассылка информации получателям, высказавшим ранее явное нежелание получать эту информацию.

2.1.6. Использование собственных или предоставленных информационных ресурсов (почтовых ящиков, адресов электронной почты, страниц WWW и т.д.) в качестве контактных координат при совершении любого из вышеописанных действий, вне зависимости от того, из какой точки Сети были совершены эти действия.

3. ЗАПРЕТ НЕСАНКЦИОНИРОВАННОГО ДОСТУПА И СЕТЕВЫХ АТАК

3.1. Не допускается осуществление со стороны Абонента попыток несанкционированного доступа к ресурсам Сети, проведение или участие в сетевых атаках и сетевом взломе, за исключением случаев, когда атака на сетевой ресурс проводится с явного разрешения владельца или администратора этого ресурса. В том числе запрещены:

3.1.1. действия, направленные на нарушение нормального функционирования элементов Сети (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Абоненту;

3.1.2. действия, направленные на получение несанкционированного доступа, в том числе привилегированного, к ресурсу Сети (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих Абоненту, без согласования с владельцами этого программного обеспечения либо администраторами данного информационного ресурса;

3.1.3. передача компьютерам или оборудованию Сети бессмысленной или бесполезной информации, создающей паразитную нагрузку на эти компьютеры или оборудование, а также промежуточные участки сети, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных ее элементов.

4. СОБЛЮДЕНИЕ ПРАВИЛ, УСТАНОВЛЕННЫХ ВЛАДЕЛЬЦАМИ РЕСУРСОВ

4.1. Помимо вышеперечисленного, владелец любого информационного или технического ресурса Сети может установить для этого ресурса собственные правила его использования.

4.2. Правила использования ресурсов либо ссылка на них публикуются владельцами или администраторами этих ресурсов в точке подключения к таким ресурсам и являются обязательными к исполнению всеми пользователями этих ресурсов.

Пользователь обязан соблюдать правила использования ресурса либо немедленно отказаться от его использования.

5. НЕДОПУСТИМОСТЬ ФАЛЬСИФИКАЦИИ

5.1. Значительная часть ресурсов Сети не требует идентификации пользователя и допускает анонимное использование. Однако в ряде случаев от Абонента требуется предоставить информацию, идентифицирующую его и используемые им средства доступа к Сети. При этом Абоненту запрещается:

5.1.1. использование идентификационных данных (имен, адресов, телефонов и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили Абонента на такое использование. В то же время Абонент должен принять меры по предотвращению использования ресурсов Сети третьими лицами от его имени (обеспечить сохранность паролей и прочих кодов авторизованного доступа);

5.1.2. фальсификация своего IP-адреса, а также адресов, используемых в других сетевых протоколах, при передаче данных в Сеть.

5.1.3. Использование несуществующих обратных адресов при отправке электронных писем.

6. НАСТРОЙКА СОБСТВЕННЫХ ВНУТРИСЕТЕВЫХ РЕСУРСОВ

6.1. При работе в сети Интернет Абонент становится ее полноправным участником, что создает потенциальную возможность для использования сетевых ресурсов, принадлежащих Абоненту, третьими лицами. В связи с этим Абонент должен принять надлежащие меры по такой настройке своих ресурсов, которые препятствовали бы недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования.

6.2. Примерами потенциально проблемной настройки сетевых ресурсов являются:

- открытый ретранслятор электронной почты (SMTP-relay);
- общедоступные для неавторизованной публикации серверы новостей (конференций, групп);
- средства, позволяющие третьим лицам неавторизованно скрыть источник соединения (открытые прокси-серверы и т.п.);
- общедоступные широковещательные адреса локальных сетей;
- электронные списки рассылки с недостаточной авторизацией подписки или без возможности ее отмены.

7. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ВНЕШНИХ IP АДРЕСОВ

7.1. В случае, когда Абонент заказывает услугу «Внешний IP-адрес» (*выделенный IP-адрес, фиксированный IP-адрес*) он автоматически соглашается со следующими правилами (если не было

дополнительного письменного соглашения с Исполнителем):

7.1.1. При использовании «Внешнего IP-адреса» запрещается размещать на компьютере Абонента публичные сервисы (dns/web/mail/ssh/proxy/ftp/p2p-сервера/irc-сервера/чаты/игровые-серверы), а также сервисы видео-аудио трансляции доступные извне сети Исполнителя.

7.1.2. Весь внешний трафик (заказанный и не заказанный абонентом) подлежит тарификации (в случае тарификации по трафику)

7.1.3. Доступ извне сети Исполнителя на компьютер Абонента посредством программ ssh/vnc/radmin/vpn желателен, только с использованием для этой цели нестандартных портов (1022/5901/3355 и подобных), для предотвращения атак/сканирования компьютера Абонента.

7.1.4. В случае обнаружения DDoS атак как со стороны Абонента, так и извне сети на «Внешний IP-адрес» Исполнитель вправе приостановить действие услуги, или заблокировать доступ по портам/сервисам, которые участвуют в атаке.

7.2. Абонентская плата услуги «Внешний IP-адрес» списывается за календарный месяц вне зависимости от даты подключения данной услуги, согласно тарифам Исполнителя.

7.3. Настройки услуги «Внешний IP-адрес» заказываются посредством Личного кабинета Абонента.

7.4. Абонент самостоятельно устанавливает настройки услуги на свой компьютер, либо может заказать платный вызов мастера.

8. ПРАВИЛА ИЗМЕНЕНИЯ ТАРИФНОГО ПЛАНА

8.1. Абонент вправе при наличии технической возможности изменить свой тарифный план.

8.2. Переход на тарифный план с повышением абонентской платы оформляется Абонентом в любое время, самостоятельно, через Личный кабинет Абонента (за исключением перехода на тарифные планы со скоростью доступа в Сеть более 100 Мбит/с.). При этом абонентская плата за этот месяц будет списана по новому тарифу. Изменения вступают в силу при условии, что на Лицевом счете Абонента достаточно денежных средств для оплаты Услуг по новому тарифному плану.

8.3. Переход на тарифный план со скоростью доступа в Сеть более 100 Мбит/с оформляется Абонентом через Личный кабинет или путем обращения в техническую поддержку по тел. +7(812) 640-88-40. Стоимость переключения определяется после проведения технического обследования и составляет от 3000 (трех тысяч) до 5000 (пяти тысяч) рублей. Переключение Абонента производится после внесения им на Лицевой счет предоплаты за подключение Услуги.

8.4. Переход на тарифный план с понижением абонентской платы осуществляется 1го числа нового месяца, после предварительно поданной в письменной форме через Личный кабинет заявки на изменение тарифного плана.

8.5. При изменении тарифного плана Абонент оплачивает Оператору себестоимость первичного подключения, если Абонент был подключен на тарифный план, не предусматривающий оплату подключения к сети, пользовался услугами менее одного года и переходит на тарифный план с понижением абонентской платы.

9. ПРАВИЛА ПРИОСТАНОВКИ ОБСЛУЖИВАНИЯ

9.1. Абонент вправе приостановить обслуживание, если он не планирует пользоваться Услугами какой-либо период.

9.2. Абонент обязан самостоятельно включить «Приостановку обслуживания» в Личном кабинете.

9.3. Приостановка обслуживания осуществляется на период не более 6-и месяцев.

9.4. Приостановка обслуживания не распространяется на следующие Услуги:

- IP-Телевидение
- IP-Телефония
- Внешний IP-адрес (если оплата за статический IP предусмотрена тарифным планом)

9.5. Приостановка обслуживания невозможна при оплаченной услуге «Абонемент», а также при наличии подключенных «Тарифных опций».